



CONCEPTRAPPORT

CTO 2023

Deva Zorg & Welzijn

Gegenereerd op: 5 maart 2024





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 5 maart 2024

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 5 maart 2024

Status van rapportage: Concept

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

Aanleiding

Voor zorgorganisaties is het belangrijk om te weten hoe cliënten de hulp/begeleiding ervaren. Het doel van dit onderzoek is om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten van Deva Zorg en Welzijn. Deva Zorg en Welzijn heeft onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om cliëntervaringen op te halen. Met de uitkomsten kan Deva Zorg en Welzijn waar nodig haar hulp/begeleiding verbeteren.

Doelgroep

Deelnemers

De doelgroep voor dit cliëntervaringsonderzoek bestaat uit cliënten die hulp/ondersteuning ontvangen van Deva Zorg en Welzijn.

Vragenlijst

Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van een op maat gemaakte vragenlijst. Hierbij is de vragenlijst die in 2021 is voorgelegd aan de cliënten als uitgangspunt genomen. De uiteindelijke vragenlijst is in overleg tussen Deva Zorg & Welzijn en ZorgfocuZ tot stand gekomen.

Dataverzameling

Als dataverzamelmethode heeft Deva Zorg en Welzijn ervoor gekozen om een schriftelijke verzending te doen, waarbij ze de vragenlijsten zelf uitreikten aan de cliënten. De vragenlijsten werden vervolgens persoonlijk overhandigd en opgehaald door de medewerkers en in één batch naar ZorgfocuZ gestuurd. In totaal hebben in 2023 97 cliënten de vragenlijst ingevuld. In 2021 hebben 56 cliënten de vragenlijst ingevuld.

Rapportage

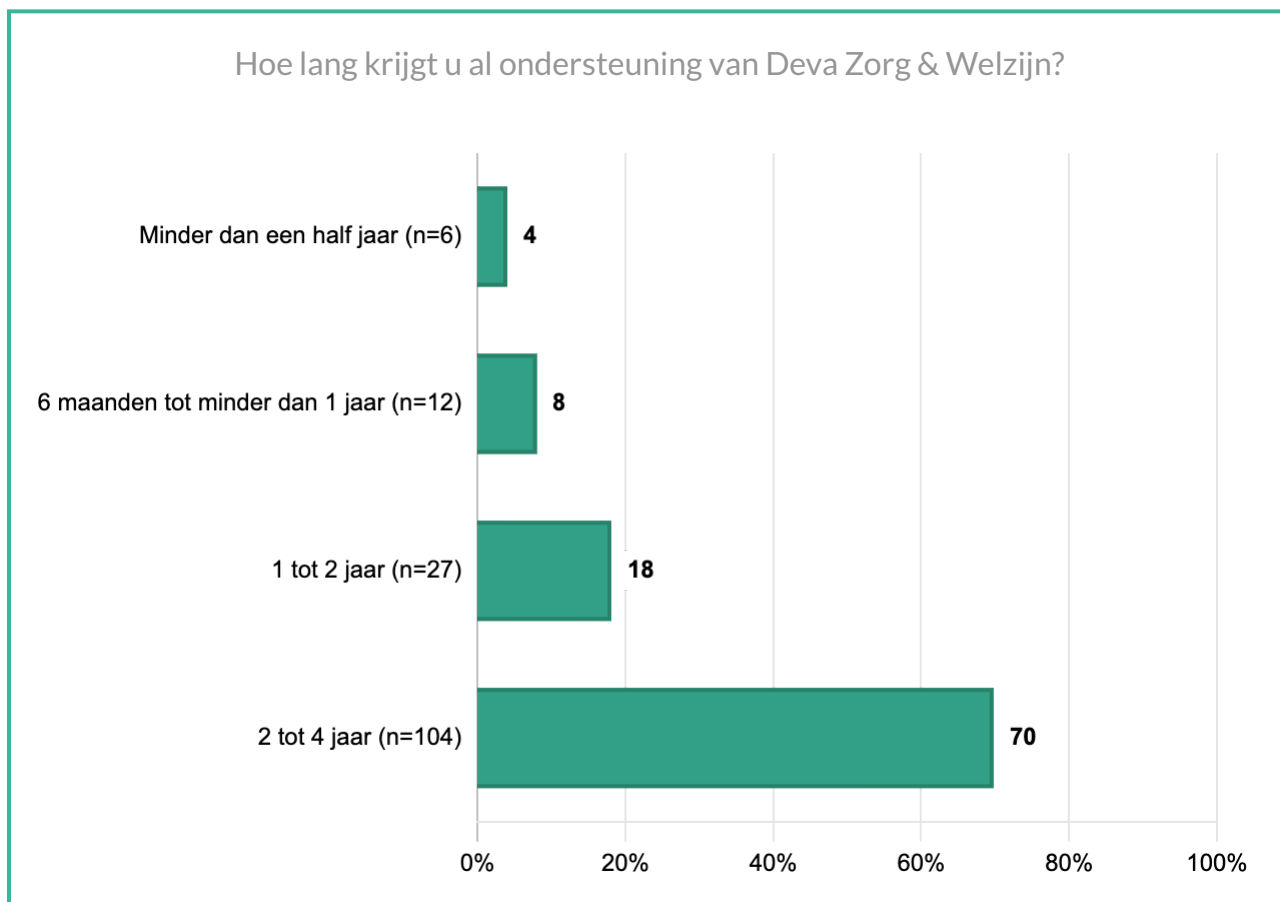
In dit dashboard zijn de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek van zowel 2021 als 2023 weergegeven middels grafieken. Deelnemers hadden (tenzij anders aangegeven) de mogelijkheid om op een schaal van 1 tot 4, 1 tot 5 of 1 tot 10 aan te geven in hoeverre zij het met de stellingen eens waren. Bij de open vragen hadden de cliënten de mogelijkheid om een toelichting te geven. De antwoordoptie 'Niet van toepassing' is in de berekening van de percentages buiten beschouwing gelaten, zodat de resultaten op een representatieve manier worden weergegeven. In de rapportage kan worden gefilterd op jaartal.

Respons

153 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.

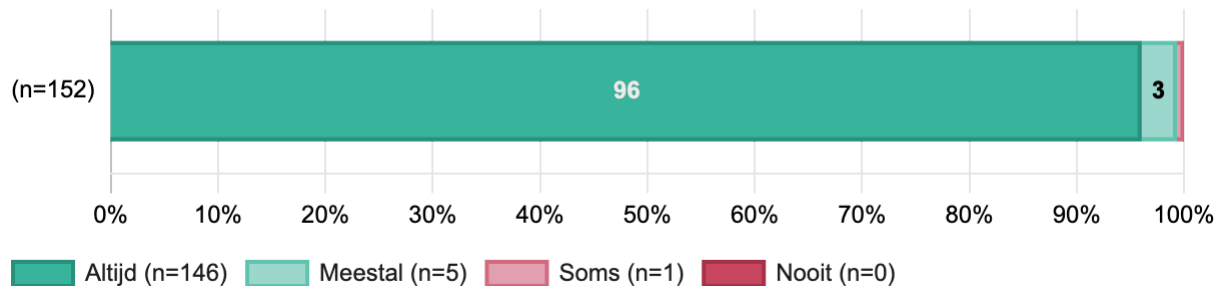


Introductie

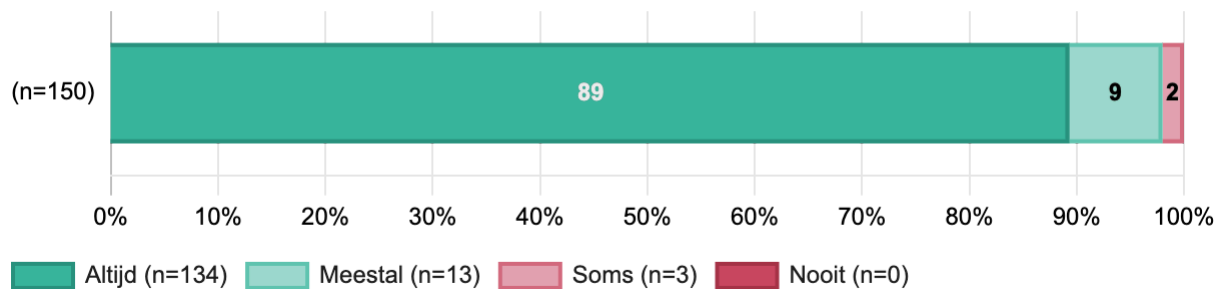


Communicatie met Deva Zorg & Welzijn

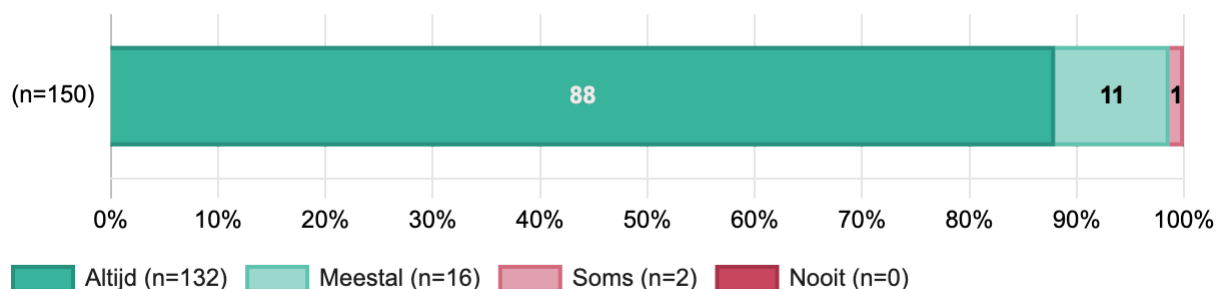
Weet u bij wie u met uw vragen en problemen terecht kunt bij DevaZorg & Welzijn?



Staat Deva Zorg & Welzijn voldoende open voor uw wensen?



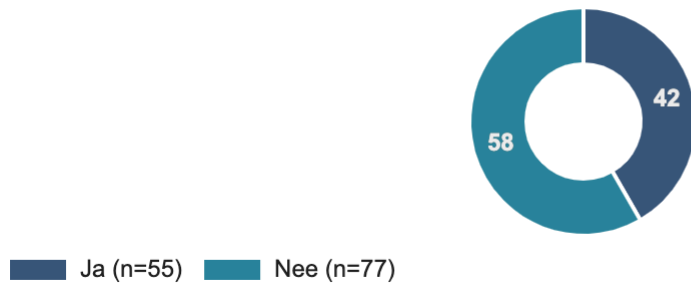
Vindt u dat Deva Zorg & Welzijn goed reageert op uw vragen en suggesties?



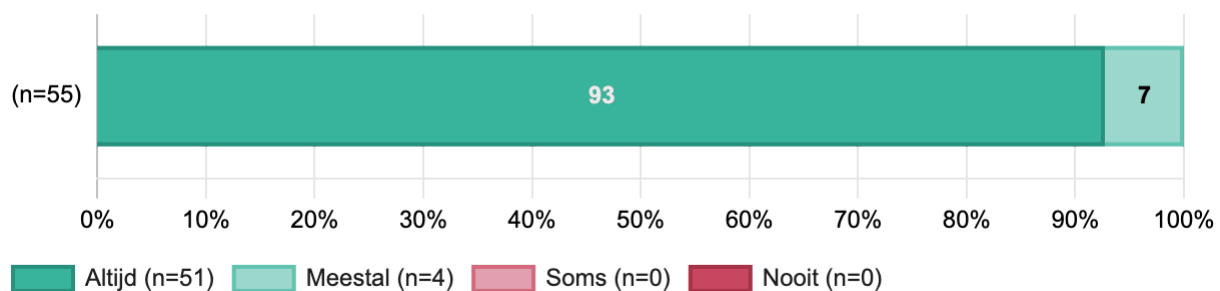
Ervaringen met de huishoudelijke hulp

De vragen in dit thema zijn alleen gesteld aan cliënten die huishoudelijke hulp ontvangen.

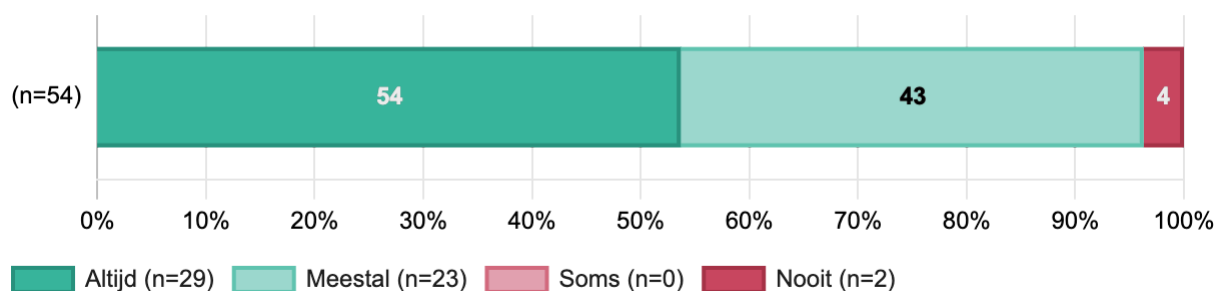
Ontvangt u ondersteuning in de vorm van huishoudelijke hulp?



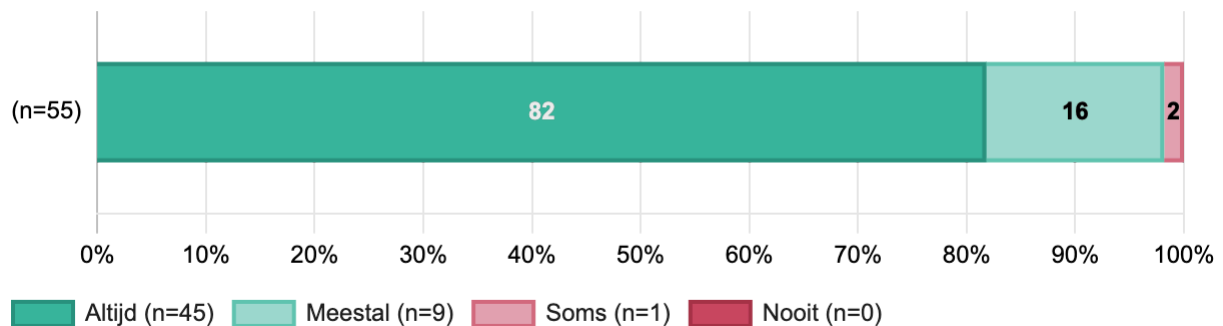
Voelt u zich op uw gemak in aanwezigheid van de huishoudelijke hulp?



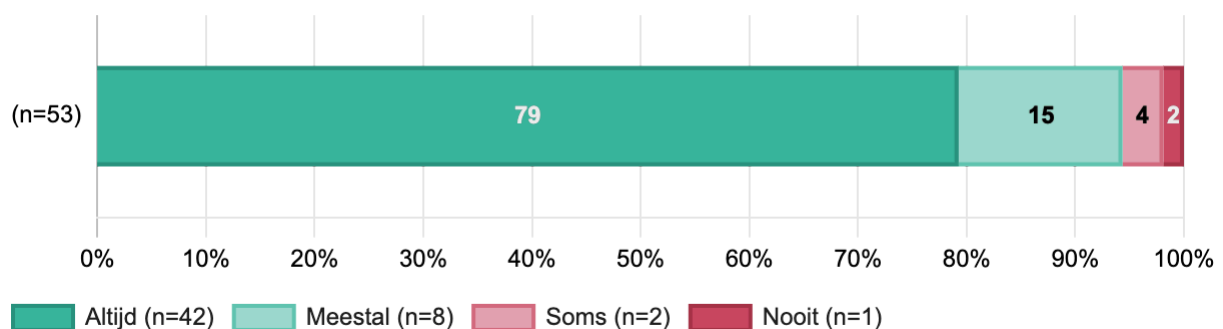
Wordt er vervanging geregeld als de huishoudelijke hulp ziek of vrij is?



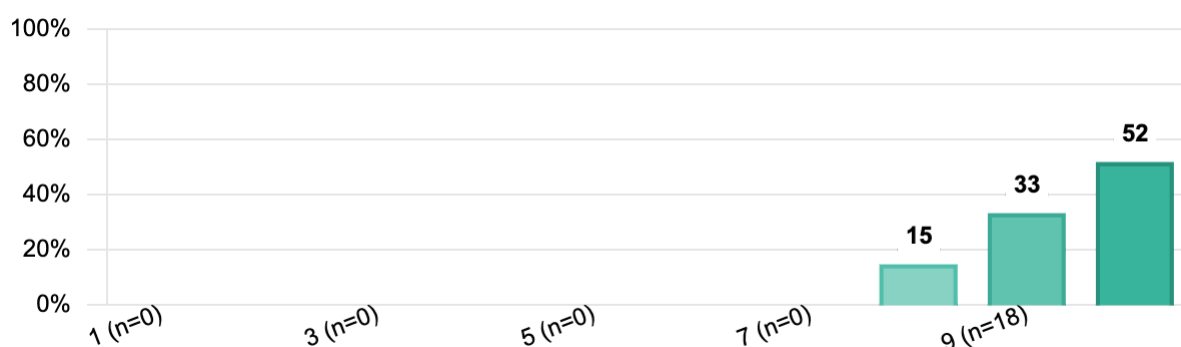
Bent u tevreden over de wijze waarop uw huishoudelijke hulp haar werkzaamheden uitvoert?



Bespreekt de huishoudelijke hulp onveilige situaties met u? Bijvoorbeeld losliggende vloerkleedjes



Welk cijfer geeft u aan Deva Zorg & Welzijn als aanbieder van de hulp bij het huishouden?





Gemiddelde

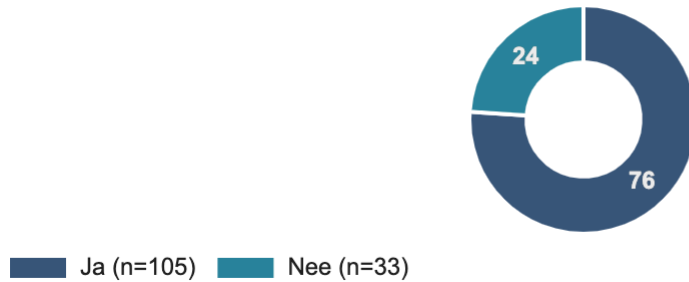
9.37



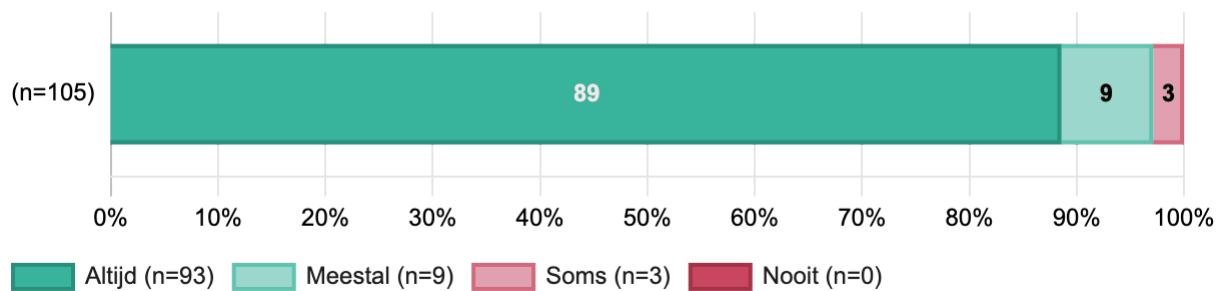
Ervaringen met de dagbesteding

De vragen in dit thema zijn alleen gesteld aan cliënten die dagbesteding ontvangen.

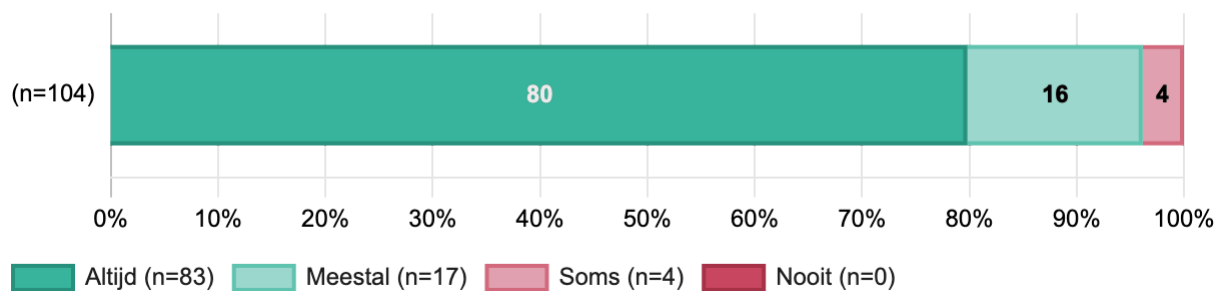
Ontvangt u ondersteuning in de vorm van dagbesteding?



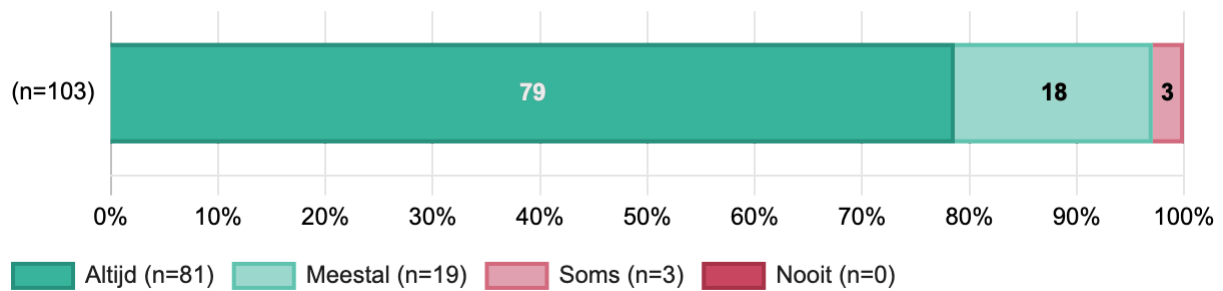
Bent u tevreden over de locatie waar u dagbesteding krijgt?



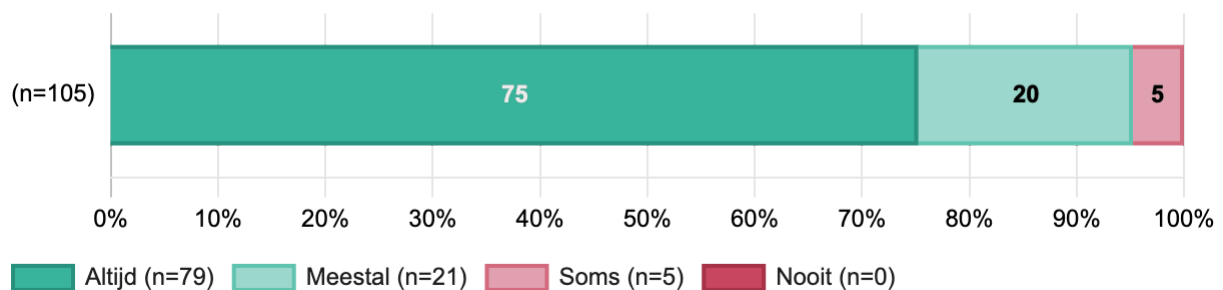
Bent u tevreden over de tijdstippen en dagen waarop u dagbesteding krijgt?



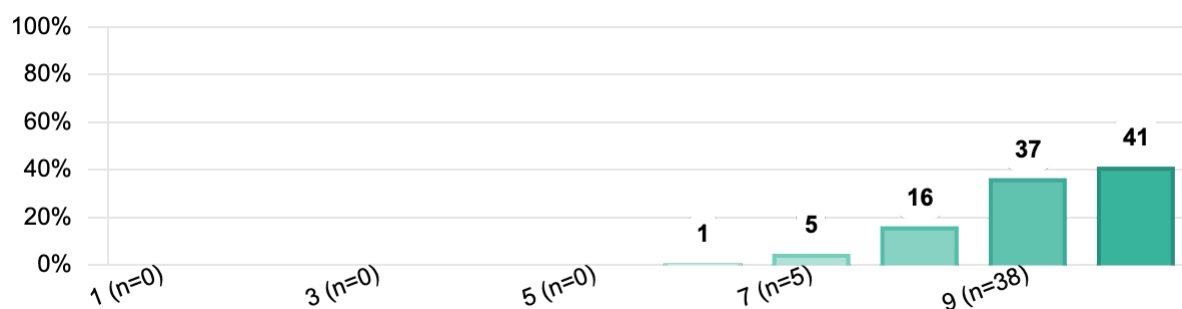
Bent u tevreden over de inhoud van de activiteiten van de dagbesteding?



Is het aanbod van activiteiten gevarieerd genoeg?



Welk cijfer geeft u aan Deva Zorg & Welzijn als aanbieder van de dagbesteding?



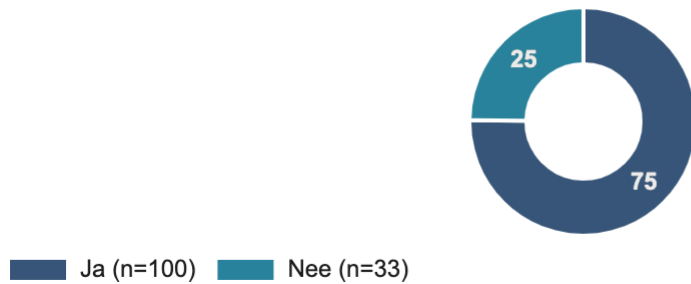
Gemiddelde

9.12

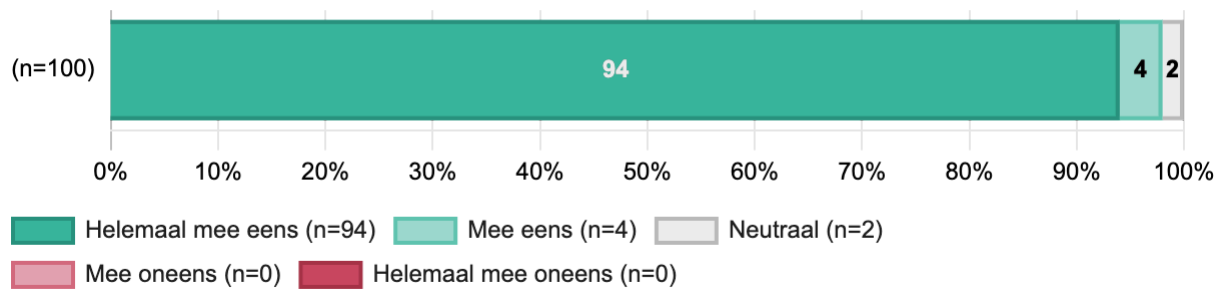
Ervaringen met de individuele begeleiding

De vragen in dit thema zijn alleen gesteld aan cliënten die individuele begeleiding ontvangen.

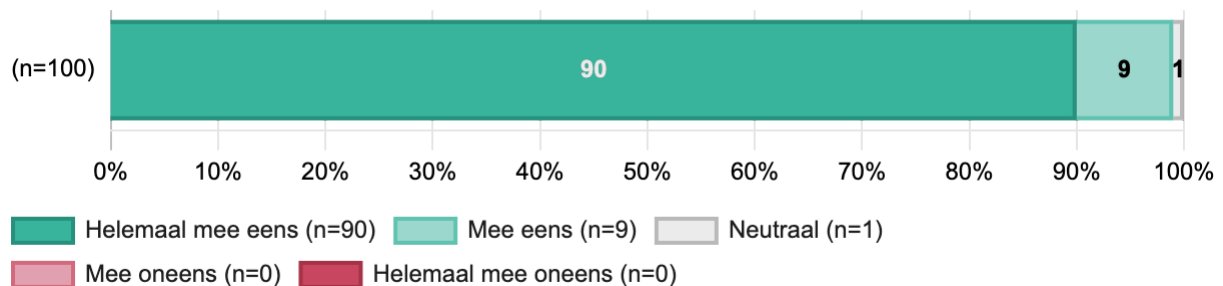
Ontvangt u ondersteuning in de vorm van individuele begeleiding (of jeugdhulp)?



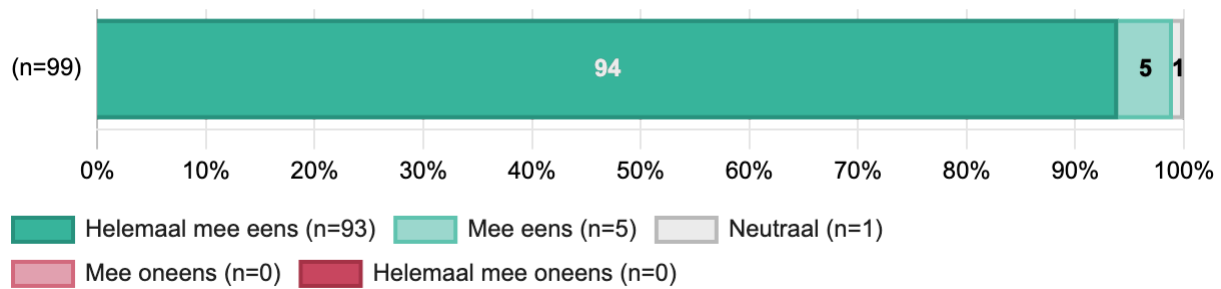
De begeleiding is voldoende beschikbaar voor mij



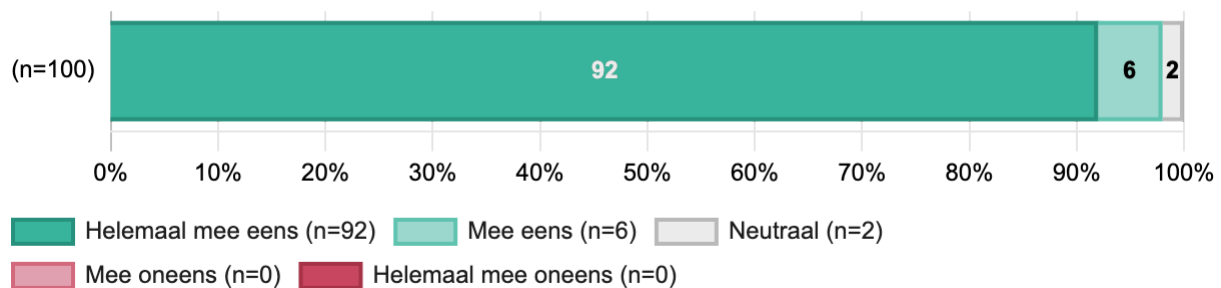
Ik weet waar ik terecht kan met vragen of opmerkingen



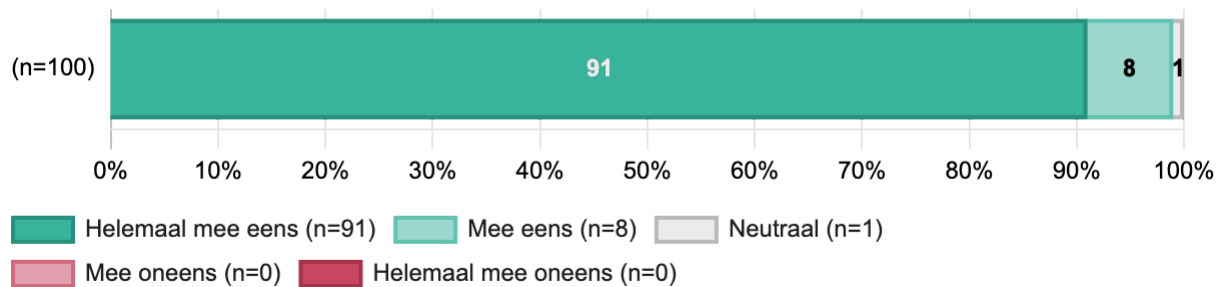
Ik word respectvol behandeld door de hulpverleners



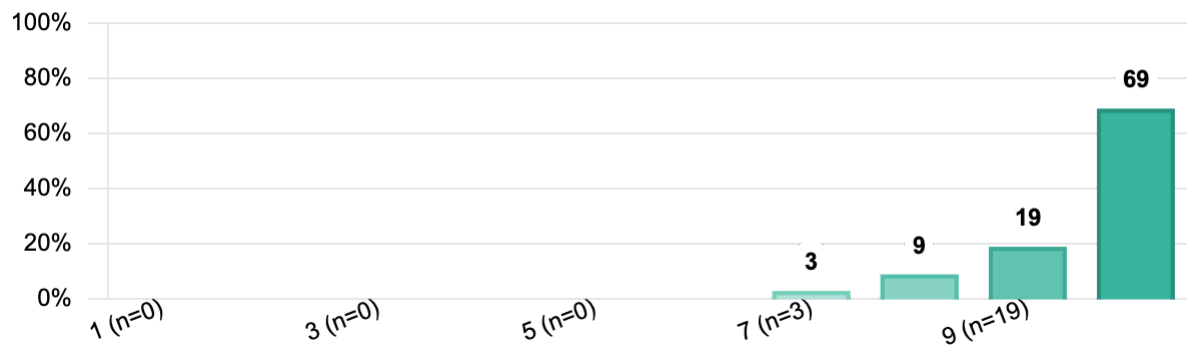
De hulpverleners nemen mij serieus



De hulpverleners luisteren goed naar mij



Welk cijfer geeft u aan Deva Zorg & Welzijn als aanbieder van de individuele begeleiding?



Gemiddelde

9.54



In opdracht van:

Yusuf Emre Dönmez

Uw contactpersoon:

Else van Dijk

Hoofdkantoor

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht

Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen

